

# FACTORES QUE AFECTAN AL COMERCIO INFORMAL EN XALAPA DURANTE EL COVID-19

## FACTORS AFFECTING INFORMAL TRADE IN XALAPA DURING COVID-19

*Mtro. Noé López Domínguez (autor correspondencia) <sup>1</sup>, Mtro. Jesús Ernesto Pineda Prado <sup>2</sup> y  
Dra. Dirce Alethia García García <sup>3</sup>*

Fecha de recepción: 26 de octubre de 2022

Fecha de aceptación: 30 de mayo 2023

### RESUMEN

Actualmente la palabra informal se asocia a ciertos actos que realizan los ciudadanos, por falta de conocimiento y creencias; que conllevan al incumplimiento de las obligaciones fiscales. En este trabajo se tiene el propósito de conocer qué factores inciden en el crecimiento de ocupación en los tianguis que se instalan en la ciudad de Xalapa. Los cuales podrán permitir realizar el análisis del aumento del sector informal y de la falta de oportunidad de empleos formales, para que con base a los resultados obtenidos se realicen propuestas que permitan impulsar capacitaciones en materia fiscal, planeaciones administrativas y financiera, determinando las actividades comerciales en lo reconocimiento de los procesos legales como medio de supervivencia social. Se utilizó una metodología cualitativa, aplicando una encuesta como técnica de recolección de información a 120 trabajadores que se encuentran en la actividad en la venta de tianguis en la ciudad, lo que permitió la obtención de resultados.

**PALABRAS CLAVE:** Factores; Comercio informal; Xalapa y Covid-19.

### ABSTRACT

Currently the word informal is associated with certain acts carried out by citizens, due to lack of knowledge and beliefs; that lead to non-compliance with tax obligations. The purpose of this work is to know what factors affect the growth of occupation in the tianguis that are installed in the city of Xalapa. Which may allow the analysis of the

<sup>1</sup> Universidad Veracruzana, Instituto de Investigaciones en Contaduría, México, [noelopez@uv.mx](mailto:noelopez@uv.mx), <https://orcid.org/0000-0003-4454-4862>

<sup>2</sup> Universidad Veracruzana, Instituto de Investigaciones en Contaduría, México, [jpineda\\_prado@hotmail.com](mailto:jpineda_prado@hotmail.com), <https://orcid.org/0000-0003-3906-6464>

<sup>3</sup> Universidad Veracruzana, Instituto de Investigaciones en Contaduría, México, [dgarcia@uv.mx](mailto:dgarcia@uv.mx), <https://orcid.org/0000-0002-0278-7092>

increase in the informal sector and the lack of opportunity for formal employment, so that based on the results obtained, proposals are made to promote training in tax matters, administrative and financial planning, determining commercial activities. In the recognition of legal processes as a means of social survival. A qualitative methodology was used, applying a survey as an information collection technique to 120 workers who are in the activity of selling street markets in the city, which allowed obtaining results.

**KEYWORDS:** Factors; Informal trade, Xalapa and covid-19.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En los últimos años, el nivel de ingresos de los mexicanos se ha deteriorado por diversos factores, entre ellos destacan la situación laboral, afectada durante el periodo de distanciamiento social y emergencia sanitaria que originó la pandemia del Covid-19. Situación que influyó para la realización del presente trabajo de investigación, relativo al crecimiento de la economía informal en la ciudad de Xalapa. Ello conlleva, despidos, pérdida del poder adquisitivo y ausencia de un seguro de desempleo. De este modo, se suman, día a día, personas a la informalidad, como reflejo de subsistencia, considerando como una válvula de escape ante los desequilibrios de oportunidades laborales, que representa un problema sustantivo de atención urgente de la política económica y social.

Además, la economía informal establece las dimensiones que provocan un aumento de pobreza y baja calidad de empleo, en el que una parte de proporción mayoritaria de la población económicamente activa pertenece a ese sector. Por otra parte, el gobierno mexicano, tiene la obligación de promover el acceso a la actividad formal, en conjunto de medidas preventivas que determinen, de cierta manera, la posibilidad de reducir la informalidad y la creación de empleos productivos, que permitan obtener un mayor ingreso para la población. El propósito de esta investigación es determinar el impacto de crecimiento de la economía informal durante la pandemia del COVID-19 en la ciudad de Xalapa, del mismo modo, recopilar información de los trabajadores instalados en los tianguis en las diferentes calles y avenidas; situación vulnerable, que requiere identificar los factores que inciden que una persona ingrese al comercio informal.

## II. MARCO REFERENCIAL

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos menciona que “comprender, asimilar y desarrollar conceptos de los productos financieros permite desarrollar habilidades para tomar mejores decisiones, minimizar riesgos al evaluar el entorno y sus afectaciones, de tal forma que se pueda mejorar el bienestar de las personas” (OECD, 2023).

En los últimos años, se ha podido apreciar un incremento de la comercialización en las calles, de las principales ciudades de México, conocido como comercio informal, resultado de personas que no logran ser incorporadas por las empresas, de otro modo, escogen la opción de formar parte de la actividad que actualmente es de las más común que se dedica un gran número de personas provenientes de las clases baja y media.

El concepto de economía informal determina que son todas aquellas “actividades económicas que, sin ser criminales, tampoco están totalmente registradas, reguladas y fiscalizadas por el estado en los mismos espacios en que otras actividades similares sí lo están” (Soto R., 2004, pág. 85).

Por tal razón, la economía informal, es una forma de generar una retribución a través de los mercados o tianguis, el cual representa una verdadera fuente alternativa de ingresos para los dueños, empleados, comerciantes y vendedores, al mismo tiempo.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo, en la XV Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo en enero de 1993, una traducción del concepto de informalidad como algo consistente en unidades económicas orientadas a la producción de bienes y servicios con el objetivo primario de generar empleo e ingresos para las personas involucradas. Estas unidades típicamente operan a un nivel bajo de organización, con poca división o separación entre trabajo y capital, en cuanto factores de la producción y en una pequeña escala. Las relaciones laborales a su interior cuando existen están basadas en empleo casual, parentesco o relaciones personales y sociales, más que acuerdos contractuales acompañados de garantías formales (Negrete P., 2021, pág. 79).

A principios de la década de los setenta (Hart, 1973, pág. 13), hace referencia que la economía informal como un “sector estructurado, mismo que comprendía un conjunto de actividades no reconocidas, no registradas, sin protección ni reglamentación”. En esta definición se refiere a aquellas actividades que van desde el trabajo marginal de supervivencia hasta empresas rentables que por no pagan sus contribuciones y no regularizan a sus trabajadores proporcionando salud publica.

Por las condiciones económicas del país y la aparición del síndrome respiratorio agudo severo (SARS, por sus siglas en inglés) COVID-19, la población busca tener un ingreso estable que, al mismo tiempo, permita flexibilidad de tiempo para realizar actividades de recreación, social, educación, deportiva y familiar, lo cual no es así, debido a las largas jornadas laborales, incumpliendo el artículo 61 de la Ley Federal de Trabajo, el cual “establece la duración máxima de jornada laboral” (LFT,2015, pág. 17).

Con relación al salario (Cueva, 1974) menciona que es la “fuente de vida material de la familia, que debe proporcionar el trabajador, una existencia humana digna”; con base a la declaración de los derechos sociales y de LFT, que estipulan la aplicación de normas y principios.

## II. 1 Análisis de la Economía Informal en México y en la ciudad de Xalapa

En este orden de ideas se puede determinar al “empleo informal”, como aquel trabajo remunerado que no está regulado por leyes, normatividad, reglamentos, decretos, jurisprudencias y miscelánea fiscal, así como también, no brinda seguro médico, prestaciones, entre otras cosas.

### Figura 1

*Incremento en % de la informalidad laboral en México*

N.	Año	% de informalidad laboral en México
1	2006	27.0
2	2007	27.4
3	2008	27.4

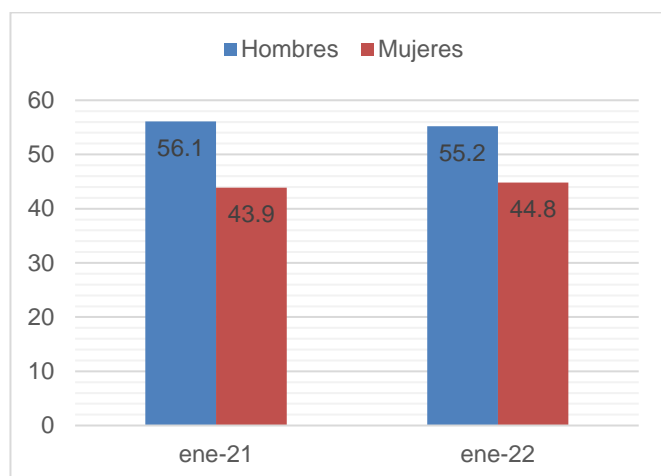
4	2009	28.4
5	2010	28.6
6	2011	28.9
7	2012	29.2
8	2013	28.2
9	2014	27.4
10	2015	27.5
11	2016	27.2
12	2017	26.9
13	2018	27.7
14	2019	27.4
15	2020	27.8
16	2021	28.8
17	2022	28.6

Nota: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2022)

En relación con la figura 1, que presenta los últimos 17 años, se observa que el porcentaje de la población empleada en el sector informal tiene una media estadística de 27.90%, denotando que los años de 2009 a 2013 se incrementó por arriba de la media siendo el año de 2012 donde se incremento es mayor al 1.3%; así también en el periodo de 2021 y 2022 representa los índices más altos que se tiene registrado el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

**Figura 2**

*Porcentaje de la Economía Informal por sexo en México*



Nota: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2022)

En otras palabras, en la figura 2 las mujeres están detonando un incremento considerablemente entre los años 2021-2022 del 0.9%, en comparación con los hombres que está disminuyendo proporcionalmente.

De acuerdo con (H. Ayuntamiento de Xalapa, 2021), la economía informal surge en la década de los años ochenta y se acentúa en los noventa, como una respuesta ante la falta de empleos en la ciudad y el crecimiento social de la población. Sin embargo, actualmente permanece el problema, sumando que la juventud no tiene acceso a incorporarse al mercado laboral de la región. No obstante, son pocos los jóvenes que encuentran trabajo en las empresas que se han asentado en zona e incluso en las instituciones gubernamentales, al mismo tiempo, estos trabajos son inestables, debido a que son contratos menores a seis, tres, dos meses, con la intención de no generen ningún derecho y brindarles protección social.

**Figura 3**

*Población ocupada por sector formal e informal, Xalapa, 2021*

N.	Sector Laboral	Hombre	Mujer	Total
1	Empleo formal	17.69	21.93	39.62
2	Empleo Informal	32.94	27.44	60.38
<b>Total</b>		<b>50.63</b>	<b>49.37</b>	<b>100</b>

Nota: Elaboración propia con datos de INEGI.

En relación con la figura 3 se puede apreciar que la economía informal es mayor que la formal en el 2021 y que los hombres ocupan una tasa de ocupación mayor que las mujeres. Otro dato, que se puede observar en relación a los trabajos formales, es que la mujer tiene un porcentaje de ocupación alto en comparación de los hombres, por otro lado, los hombres tienen una tasa mayor en relación a los empleos informales.

La tasa de informalidad para la población económicamente activa en el municipio de Xalapa es 53%, mientras que la tasa de desempleo para ese mismo año es 3% (El Banco Interamericano de Desarrollo, 2023). Estos indicadores denotan una tasa alta de empleo informal en el municipio.

En la ciudad de Xalapa, una de las características de la economía informal, son las instalaciones de los tianguis sobre ruedas en las diferentes calles y avenidas de la ciudad, donde existen 13 agrupaciones, con base al Plan Municipal de Desarrollo de Xalapa 2022-2025;

- Unión de locatarios del Mercado “Alcalde y Garcia”, Tianguis y Central de Abastos.
- Comerciantes establecidos y no establecidos “Emiliano Zapata”.
- Alianza de organizaciones y colonias de Xalapa.
- Unión de tianguistas locatarios y ambulantes de Xalapa.
- Organización Orgullo mexicano A.C.
- Unión de comerciantes del mercado sobre ruedas 1 A.C.
- Unión de comerciantes del tianguis Benito Juárez
- Tianguis “Unión y progreso”.
- Mercado sobre ruedas ruta 3.
- Unión de vendedores no establecidos de Xalapa.
- Unión democrática de vendedores no establecidos.
- Tianguis Miguel alemán.
- Tianguis Fredepo.

Las trece organizaciones dedicadas a la economía informal están establecidas los siete días a la semana en las diferentes calles y vialidades, ocupando 53 colonias de la ciudad de Xalapa, por consiguiente, es necesario considerar el tamaño de la actividad de este sector, por la amplia gama de servicios y productos que ofrece a la ciudadanía.

### III. METODOLOGÍA

En el desarrollo de este trabajo se utilizó el enfoque cualitativo, desarrollando una metodología que lleva la investigación descriptiva documental, que se basa en la fuentes documentadas encontradas y empleadas para soportar su dicho, utilizando la herramienta de la encuesta aplicando 6 preguntas en la escala de Likert, en una muestra de 120 trabajadores en los 13 tianguis instalados en la ciudad de Xalapa; lo cual permitió determinar los factores que dan la posibilidad de que una persona se integre y permanezca en la economía informal.

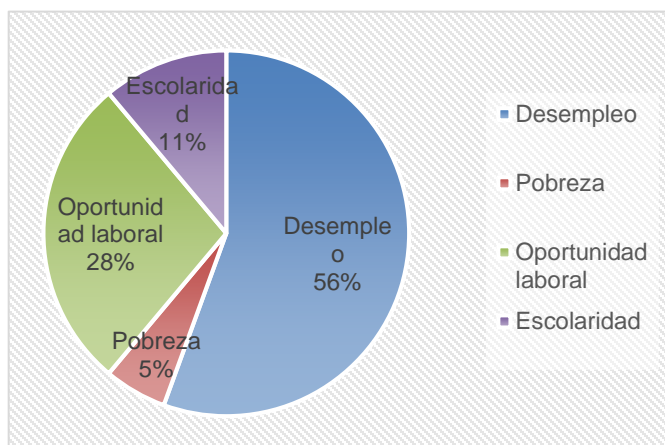
### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan las figuras gráficas que muestra de los resultados obtenidos a través de la encuesta de 6 preguntas aplicada a los 120 trabajadores en los 13 tianguis instalados en la ciudad de Xalapa, de las cuales se encontrarán la interpretación de los resultados al finalizar la presentación.

**Figura 4**

*Motivo en el cual ingreso a la economía informal*

¿Qué decisión lo llevo a ingresar a la economía informal?



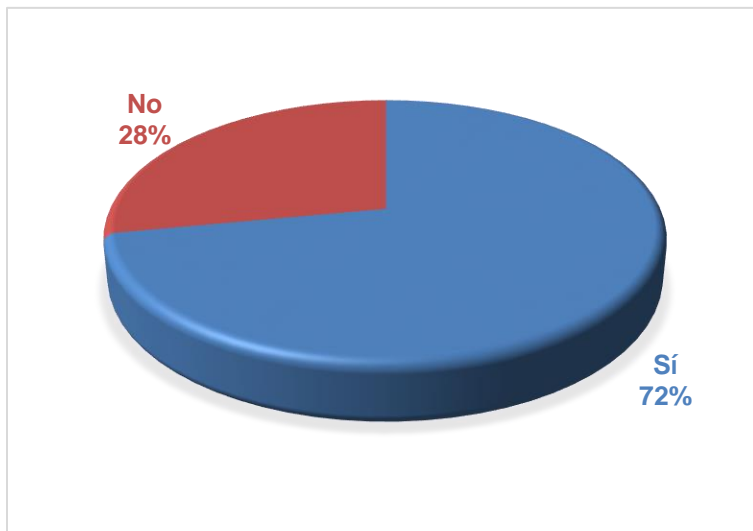
Nota: Elaboración propia (2022)



### Figura 5

#### *La pandemia del covid-19 y su relación con la economía informal*

Considera que la pandemia de covid-19, ¿Tuviera un factor que lo llevara ingresar a la economía informal?

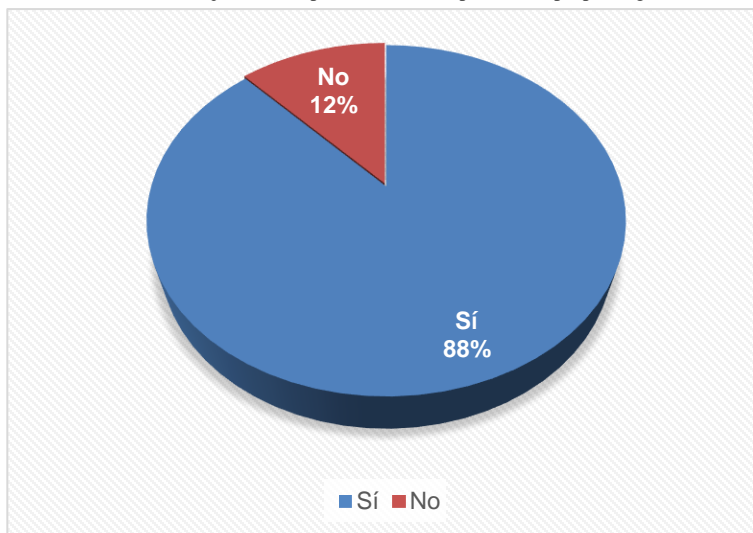


Nota: Elaboración propia (2022)

### Figura 6

#### *Oportunidades que ofrece la economía informal*

La economía informal, ¿Le dio la oportunidad de emprender su propio negocio?

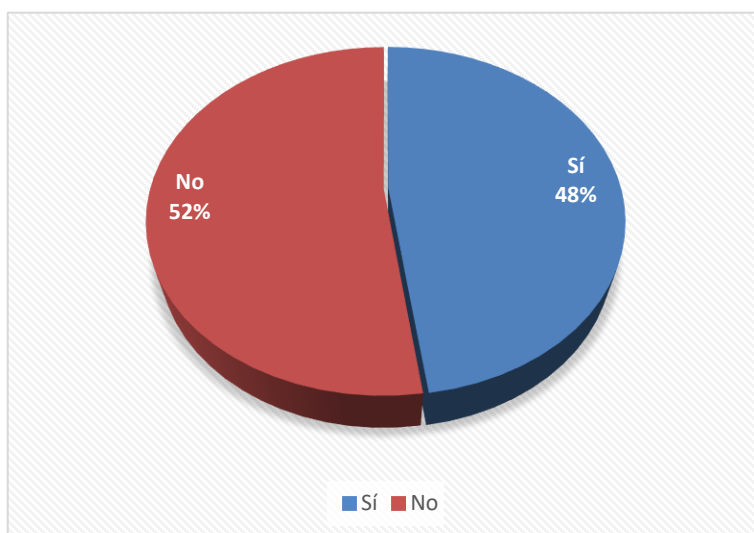


Nota: Elaboración propia (2022)

## Figura 7

### *Estabilidad económica*

¿Su ocupación le ofrece estabilidad económica a largo plazo?

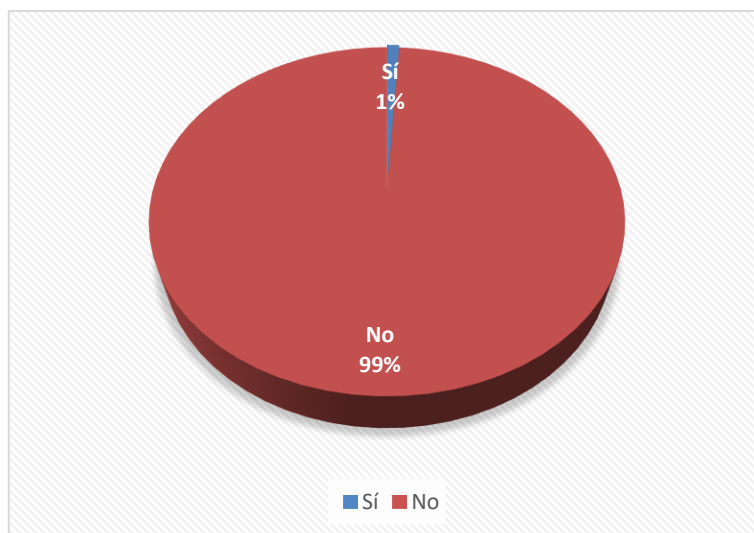


Nota: Elaboración propia (2022)

## Figura 8

### *Conocimiento de las facilidades administrativas por parte del gobierno*

Desde su perspectiva ¿Usted conoce las facilidades administrativas que otorga el gobierno para regular el comercio informal?

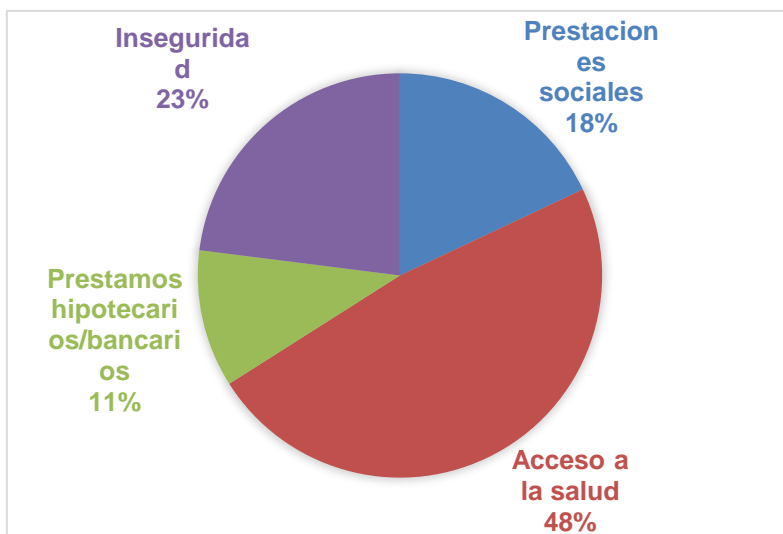


Nota: Elaboración propia (2022)

## Figura 9

### *Efectos de la económica informal*

Desde su perspectiva, ¿Qué consecuencias pudiera ocasionarle a largo plazo la economía informal?



Nota: Elaboración propia (2022)

Se obtuvo un resultado contundente en la investigación, como se muestra en figura 4, mencionaron que optaron por ingresar a la economía informal por el motivo del desempleo que representa un 56% con respecto a los demás encuestados (44 %). En relación a la siguiente figura 5, donde un 72 % consideró que la pandemia del Covid-19, fue el factor que determinó de cierta manera su acceso a la economía informal, en la búsqueda de un ingreso que pudiera resolver sus necesidades a corto plazo, en relación a su familia y responsabilidades domésticas.

De acuerdo a la figura 6, los resultados muestran que el 88 % de los encuestados emprendieron un negocio en las calles en la búsqueda de otra fuente de ingreso para sobrevivir los gastos del aislamiento ocasionado por la pandemia. En la figura 7, un 52%, estima a la economía informal una actividad que no quieren dedicarse toda su vida a ese sector. No obstante, si bien son altos los índices de informalidad en la ciudad de Xalapa, la mayoría de los entrevistados, consideran al sector como inestable.

En la figura 8, los trabajadores del comercio informal desconocen un 99% los procedimientos legales y las asesorías que ofrecen las autoridades fiscales en apoyo a las personas y a las

empresas que requieren constituirse legalmente y a la vez, genere empatía por parte del gobierno hacia el sector informal a través de facilidades administrativas, con la coyuntura de garantizar la progresiva de los ingresos públicos establecido en el artículo 31 de la (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2021, pág. 44).

Los resultados de la figura 9, arrojan una contundente preocupación en el resultado de esta investigación, ya que el problema de esta actividad a la larga y media plazo, representa un 48% en el acceso a la salud para atender ciertas enfermedades, cirugías y en la obtención de medicamentos; servicio que deberán de tener de manera gratuita si estuvieran en la formalidad. Por otra parte, se encuentra con un 23% la inseguridad que enfrentan los comerciantes de este sector con la delincuencia en el robo de la mercancía, de manera similar, otro factor que determina la economía informal son las prestaciones sociales que representa un 18% y por último el 11% que se refiere a la obtención de préstamos hipotecarios y bancarios.

Después del análisis se determina que los principales factores que inciden en el crecimiento del sector informal son: la falta de empleo, la escolaridad, la oportunidad laboral, la falta de recursos de supervivencia; hoy en día son factores fundamentales en la vida del ser humano que busca pertenecer y obtener un trabajo decente, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

## **V. CONCLUSIONES**

El comercio informal se ha convertido en un medio de sobrevivencia social que ha sido asociado con frecuencia con el autoempleo como una forma de escape en la obtención de ingresos para la población, que busca la manera de sobresalir y generar sus propios recursos, creando pequeños o inclusive medianos negocios a través de ese sector.

Por el otro lado, estos contribuyentes, a la vez, se restringen de los beneficios que pondrían tener si estuvieran registrados en un régimen fiscal, donde posteriormente podrían solicitar al gobierno apoyos económicos por medio de programas sociales y capacitaciones en las áreas fiscales y financieras del sector empresarial a través de facilidades administrativas que les facilite el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

No obstante, la informalidad se ha convertido en una opción aceptable ante el desempleo, derivado por la crisis económica, inflación, efectos de la pandemia del COVID-19 y falta de empleos. Resulta que la magnitud de este fenómeno significa un cuantioso desperdicio de recurso humano que podría ocuparse en el desarrollo tecnológico, social y político; que podría activar la de economía formal, a través de creación de diversas empresas para generar desarrollo, bienestar y potencial de crecimiento económico del país.

El empleo informal es considerado un autoempleo, sin embargo, no está registrado, regulado, protegido, normativo por las leyes mexicas, por tal motivo, es importante realizar una iniciativa en conjunto con las autoridades locales para que facilite a los comerciantes en constituirse legalmente y puedan pasar a la formalidad legalmente. En otro sentido, el Servicio de Administración Tributaria (SAT), brinda diferentes modalidades de capacitación y formación a ciudadanos y contribuyentes que deseen fortalecer sus conocimientos tributarios, en el cual es una opción en el cual se puede adatar y ofrecerles a los locatarios de la economía informal.

Las capacitaciones y charlas a los integrantes de dicho sector en donde ayudarían a que puedan formalizarse a un empleo formal y a la vez, incorporarse a un régimen fiscal, así como explicar los beneficios que contiene a incorporarse al Instituto de Mexicano de Social (IMSS), de aquellos trabajadores que no se encuentren afiliados y gozar de todas las prestaciones de la seguridad social.

Por otro lado, los trabajadores que se dedican a obtener un ingreso a través de las calles, regularmente no están dentro del marco de la ley, lo que significa que se desempeñan al margen de ella, o no están pagando ninguna contribución al estado. Es decir, que no cumplen con la obligación tributaria, pero tampoco pertenecen a ningún régimen tributario, que les permita generar mecanismos de afiliación ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), las Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORE) y cualquiera de las instituciones bancarias para los créditos de nómina.

En ese sentido, el comercio informal es una de las ocupaciones con mayor crecimiento en México, debido a las facilidades que ofrece a los trabajadores de obtener un ingreso, a través de la venta de productos en las calles, avenidas, estacionamientos y mercados. Resultando que a diario se incorporan más personas, por la inestabilidad de los mercados laborales, pobreza, desigualdad y el crecimiento de la población.

## VI. REFERENCIAS

- Cámara de diputados del H. congreso de la Unión. (2015, 6 de junio). *Ley Federal de Trabajo*. Diario oficial de la federación. Obtenido de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156203/1044\\_Ley\\_Federal\\_del\\_Trabajo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156203/1044_Ley_Federal_del_Trabajo.pdf)
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2021 de Mayo de 2020). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Obtenido de Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf\\_mov/Constitucion\\_Politica.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf)
- Cueva, M. (1974). *El Nuevo Derecho mexicano del trabajo*. México, D.F., México: Porrúa.
- El Banco Interamericano de Desarrollo. (03 de 08 de 2023). *El Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de <https://www.iadb.org/es>
- H. Ayuntamiento de Xalapa. (2021). Plan Municipal de Desarrollo 2022-2025. Gaceta oficial del estado de Veracruz. Obtenido de <https://xalapa.gob.mx/direccion-de-gobierno-abierto/wp-content/uploads/sites/33/2022/05/PlanMunicipalDesarrollo22-25.pdf>
- Hart, K. (1973). *Informal Income Opportunities and Urban Employment in Ghana*. *Journal of Modern African Studies*, Vol. 11, Núm. 1., 13.
- Negrete P., R. (2021). El El concepto estadístico de informalidad y su integración bajo el esquema del Grupo de Delhi. *Estadística y Geografía*, V.2 Num.3, 79.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (30 de abril de 2019). *OCDE México*. Obtenido de OCDE: <http://www.oecd.org/centrodemexico/>
- Soto R., J. M. (2004). La economía informal en México: Apuntes y propuestas para la teoría, la medición y las políticas públicas. *La otra cara de México*, 85.