

BIENESTAR EMOCIONAL Y ENSEÑANZA APRENDIZAJE, MEDIADAS POR TIC, EN TIEMPOS DE PANDEMIA

EMOTIONAL WELL-BEING AND TEACHING LEARNING, THROUGH ICT, IN TIMES OF PANDEMIC

*Dra. Patricia Vázquez Juárez (autor correspondencia)¹, Mtra. Verónica Altagracia Lara Andrade ²,
Mtro. Genaro Roberto López Aguilar ³ y Mtro. Marco Antonio Cruz Gómez⁴*

Fecha de recepción: 22 de octubre de 2023

Fecha de aceptación: 14 de abril 2024

RESUMEN

La docencia universitaria, ha enfrentado muchos desafíos, ante el confinamiento debido a la pandemia del COVID-19, uno de los principales, el de la necesidad de continuar impartiendo clases a los estudiantes, de manera no presencial, mostrándose así la necesidad de que los docentes cuenten con una serie de conocimientos, destrezas y habilidades que les permitan impartir clases de manera virtual, en la distancia, por medio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sin olvidar que es en el docente en quien recae también, la responsabilidad de generar un ambiente de aprendizaje adecuado. Fue perceptible durante la pandemia, la presencia de algunas afectaciones en el bienestar emocional de la comunidad estudiantil y docente, lo cual puede generar obstáculos para el aprendizaje, sin embargo, en contraparte, algunos lograron desarrollar ampliamente sus talentos en el manejo de las tecnologías, alcanzando importantes avances en el desarrollo de sus conocimientos. En este trabajo, se realizó una investigación documental y de campo, con el objetivo de conocer de acuerdo con la percepción de un grupo de estudiantes en la BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla), qué tan importante fue el uso de las TIC empleadas durante la época de pandemia para lograr un aprendizaje significativo e influyendo,

¹ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Contaduría Pública, México, patriciavjuarez@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0002-8300-4287>

² Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Contaduría Pública, México, veronica.lara@correo.buap.mx, orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0381-4072>

³ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Contaduría Pública, México, genaro.lopez@correo.buap.mx, <https://orcid.org/0000-0003-0140-7163>

⁴ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Ingeniería, México, marco.cruz@correo.buap.mx, <https://orcid.org/0000-0003-3182-0928>

positivamente a su bienestar emocional. Se concluyó al final que el aprendizaje significativo se potencializa cuando se desarrolla en un ambiente de bienestar emocional y que las TIC son una herramienta de apoyo en esta tarea.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje Significativo; Bienestar Emocional; TIC; COVID-19

ABSTRACT

University teaching has faced many challenges, given the confinement due to the COVID-19 pandemic, one of the main ones being the need to continue teaching classes to students, in a non-face-to-face way, thus showing the need for teachers have a series of knowledge, skills and abilities that allow them to teach classes virtually, at a distance, through information and communication technologies (ICT), without forgetting that it is the teacher who falls also, the responsibility of generating an adequate learning environment. It was also noticeable during the pandemic, the presence of some affectations in the emotional well-being of the student and teaching community, which can generate obstacles to learning, however, in contrast, others managed to fully develop their talents in the management of technologies, reaching important advances in the development of their knowledge. In this work, a documentary and field investigation was carried out, with the objective of knowing, according to the perception of university students, how important was the use of ICTs used during the time of the pandemic to achieve meaningful learning and also positively influencing their emotional well-being. In the end, it was concluded that significant learning is potentiated when it takes place in an environment of emotional well-being and that ICTs are a support tool in this task.

KEYWORDS: Significant Learning; Emotional Wellbeing; TIC; COVID-19.

I. INTRODUCCIÓN

Desde los años (2020 y 2021) conocidos como los años de la pandemia. Se han presentado para la mayoría de las personas en todo el mundo, importantes desafíos, provocando emociones como la incertidumbre y el estrés. La docencia universitaria, no fue la excepción, ya que, ante el confinamiento debido a la pandemia, tuvo que enfrentar grandes retos, entre

los más importantes fue, el continuar impartiendo las clases a distancia para no interrumpir la enseñanza. Todo esto puso en evidencia la imperante necesidad de que los docentes deban contar con una serie de conocimientos, destrezas y habilidades para poder impartir una enseñanza virtual, por medio de las TIC.

Otro de los retos fue lograr, a pesar de las circunstancias, un ambiente socioemocional adecuado en el aula virtual, cuidando que las emociones negativas no llegaran a obstruir el aprendizaje, lo anterior llevó a plantear la siguiente pregunta:

¿Puede un docente, en las clases virtuales a distancia con ayuda de las TIC, incrementar las emociones positivas y disminuir las negativas, generando un mejor ambiente para el aprendizaje?

Derivado de la pregunta anterior, se planteó como objetivo analizar parámetros que permitan medir la percepción de los estudiantes, sobre la importancia de haber incluido durante la época de pandemia, actividades mediadas por las TIC, enfocadas a generar aprendizajes significativos y bienestar emocional. y particularmente:

- Explicar la importancia del aprendizaje significativo, en el nivel superior
- Justificar los beneficios que ofrecen las TIC en la educación superior.
- Relacionar el aprendizaje y el bienestar emocional
- Investigar sobre la percepción de los estudiantes, respecto a la importancia de incluir actividades mediadas por las TIC, que contribuyan a un mejor ambiente socio emocional.

El presente trabajo es una investigación aplicada, descriptiva, documental, su enfoque es cuantitativo y el estudio se aplicó a una muestra de 159 estudiantes de nivel superior, de la Facultad de Contaduría Pública. El análisis correspondiente se desarrolló por medio de la estadística descriptiva.

II. APRENDIZAJES SIGNIFICATIVO, SOCIO EMOCIONAL Y LAS TIC

Aprender es un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos destrezas y habilidades, útiles para responder mejor a situaciones y problemáticas futuras.

Se han desarrollado diferentes teorías que permiten estudiar el proceso mediante el cual la información es asimilada, procesada y retenida durante el aprendizaje, entre las conocidas se encuentra la teoría conductista que se centra en los aspectos objetivamente observables del aprendizaje, interpretando el aprendizaje en términos de conexiones o asociaciones entre estímulos y respuestas, y la teoría constructivista donde el aprendizaje se ve como un proceso en el que se construyen nuevos conocimientos mediante la reestructuración de los previos.

Procurar que se den las condiciones para un proceso de aprendizaje efectivo es importante para obtener mejores resultados, entre tales condiciones se encuentra: la motivación, la seguridad psicológica, la experimentación, la retroalimentación, la práctica, la pertenencia y la integración.

Existen diferentes tipos de aprendizajes, entre los más conocidos se mencionan:

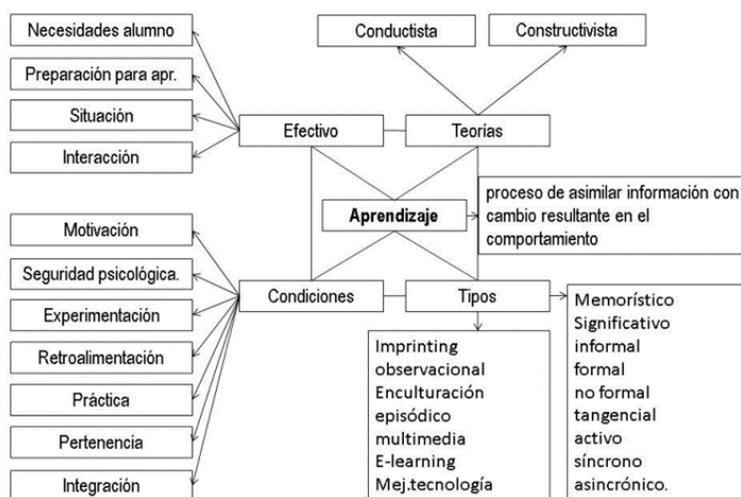
- a. Significativo: el cual involucra un conocimiento integral de los hechos aprendidos
- b. Memorístico: que se centra en la memorización de los conceptos.
- c. Formal: que se lleva a cabo dentro de una relación profesor alumno en sistema escolar
- d. Informal: el cual se da en base a la experiencia de las situaciones
- e. Tangencial: donde las personas aprenden por ellas mismas
- f. Activo: cuando una persona toma el control de su experiencia de aprendizaje
- g. Síncrono: cuando dos o más personas se comunican en tiempo real
- h. Asíncrono: donde la enseñanza se lleva en un momento y el aprendizaje en otro
- i. Observacional: Se da por repetición de una conducta observada

- j. Multimedia: Cuando una persona usa estímulos auditivos y visuales
- k. E- learning: Aprendizaje en red basado en internet (Sáez, 2018)

Sáez (2018), propone un diseño gráfico donde sintetiza la relación entre el aprendizaje, las teorías, los tipos y las condiciones, afirmando que los estudiantes logran un aprendizaje autónomo y de calidad cuando llegan a confrontar situaciones en la que se ven obligados a aplicar nuevos conocimientos para la toma de decisiones, solucionando problemas desde una perspectiva reflexiva. En la figura 1 se muestra el proceso de asimilar información con cambio resultante en el comportamiento.

Figura 1

Aprendizaje, teorías, tipos y condiciones.



Nota: Sáez ,2018

Se puede observar también que las condiciones para el aprendizaje ocupan un lugar importante en el proceso de aprendizaje. Durante la pandemia, una de las condiciones que se vieron afectadas fueron aquellas relacionadas con la motivación y la integración para lograr un aprendizaje significativo.

Actualmente en instituciones de educación superior, particularmente en la BUAP, se enfatiza en que los estudiantes sean formados en un marco de aprendizaje donde trabajen considerando su estructura cognitiva, el “aprender a aprender” que descansa entre otras en la teoría del aprendizaje significativo. Así se contempla en el modelo educativo vigente: El Modelo Universitario Minerva- MUM (BUAP, 2022)

II.1 Aprendizaje significativo

En el aprendizaje significativo, hay un conocimiento integral de los hechos aprendidos, aquí el estudiante va integrando nuevos conocimientos a los que ya posee.

De acuerdo con la teoría de David P. Ausubel (Ausubel, 1983):

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información

se conecta con un concepto relevante ("subsursor") pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de *anclaje* a las primeras. (p.2)

Es un proceso a través del cual se relaciona el nuevo conocimiento con la estructura cognitiva del estudiante de forma sustantiva, no arbitraria, produciéndose una interacción donde las ideas, conceptos claros y disponibles en la mente del aprendiz dotan de significado a ese nuevo contenido. El elemento más importante del aprendizaje significativo es cómo la nueva información se integra en la estructura de conocimientos a lo largo del tiempo.

Para aprender significativamente, las personas deben relacionar los nuevos conocimientos con los conocimientos relevantes que ya conocen, esto es el nuevo conocimiento debe interactuar con los conocimientos que la persona ya posee, gracias a

las relaciones y vínculos que se llevan a cabo entre los conocimientos viejos y nuevos, “durante el aprendizaje significativo, los conocimientos adquiridos son transferidos a la memoria de largo plazo, la nueva información se integra en la estructura de conocimientos” (Ausubel, 2002).

Existen condiciones para que se dé el aprendizaje significativo como lo son (Ballesteros A, 2002):

- La predisposición o sentido del aprendizaje por el alumno, esto es una actitud potencialmente significativa de quien aprende,
- La presentación de material potencialmente significativo, con una significación lógica, esto es que no sea confusa o arbitraria, sino clara y organizada, que existan ideas de anclaje adecuados.
- Así la Significatividad Psicológica, se dará cuando los contenidos son adecuados al nivel de desarrollo cognitivo y a los conocimientos, materiales previos que tiene el estudiante, respondiendo a su interés. Que le permitan la generalización de un concepto, aprendizaje de proposiciones, creando vínculos comparativos y expositivos.

II.2 Enseñanza aprendizaje mediante las TIC

En los últimos años, la mayoría de los docentes y estudiantes hemos sido testigos de cómo las TIC pueden contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje, complementándolo, enriqueciéndolo y transformándolo completamente, este proceso fue perceptible de manera más evidente durante los últimos dos años, cuando se tuvo que vivir en confinamiento debido a la pandemia del COVID 19, por lo que no fue posible seguir impartiendo la enseñanza de manera presencial, por lo que las instituciones educativas y los docentes tuvieron que recurrir a todas las herramientas tecnológicas a su alcance implementando, la enseñanza virtual en la distancia, una muestra de ello es el incremento en un 400% de la plataforma de conexión Zoom durante la pandemia, siendo uno de sus principales usos las clases a distancia (SWI,2022)

Las TIC son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, recolectan información y la hacen disponible de la forma más amigable posible, pueden contribuir a mejorar la enseñanza, aunque existe cierta resistencia por algunos docentes hacia estas cuando aún no están muy familiarizados con ellas, resistencia que generalmente va disminuyendo con el paso del tiempo. Son muchos los beneficios que proporciona el uso de las TIC en el proceso de la enseñanza aprendizaje, entre los que podemos mencionar:

- a) Se logra que el conocimiento pueda registrarse, almacenarse y compartirse con otros, permitiendo que cualquier persona pueda grabar textos o videos y los coloque en la internet para compartirlos con quien lo desee, de esta manera se logra crear redes de conocimiento igualitaria y de calidad.
- b) Permiten mostrar datos, anécdotas, reseñas, informes, e inclusive la resolución de ejercicios prácticos, a través de diferentes formatos como lo son videos, animaciones, presentaciones, textos, ilustraciones, fotografías, entre otras opciones. De acuerdo a especialistas estas herramientas permiten que los estudiantes desarrollen su capacidad multisensorial.
- c) Permiten que los procesos de aprendizaje estén enfocados en los intereses, necesidades, gustos, talentos y habilidades de cada estudiante, esto es una educación más personalizada, ya que el profesor podrá conocer mediante el registro grabado de las actividades cómo y cuándo el estudiante realizó una tarea, qué temas ha estudiado y qué necesita reforzar.
- d) Fomentan la autonomía e independencia del estudiante, mediante la personalización de los procesos de aprendizaje, los estudiantes pueden decidir aprender, desde donde hacerlo y lo más importante a su propio ritmo.
- e) Promueven la colaboración entre los estudiantes, ya que pueden elaborar proyectos de forma grupal donde cada uno aporta, a la resolución de una problemática que le permita llegar a un resultado final, aquí podrían desarrollar habilidades interpersonales como la sociabilidad y la empatía.

f) Permiten al estudiante conocer mejor qué ocurre en otros lugares de los diferentes continentes, conociendo incluso problemáticas que involucran a todo el planeta, conectándose con personas de otras culturas e idiomas distintos.

En general, la implementación de nuevas tecnologías del aprendizaje puede ayudar a fomentar la curiosidad, la imaginación, el pensamiento analítico y la empatía. En este escenario tecnológico colaborativo e interactivo, el profesor se convierte en un moderador y guía del proceso de aprendizaje al permitir grabar lecciones, escribir textos y colocarlos en internet, la creación de una red de conocimiento permite tener acceso a más personas, permiten una educación más personalizada.

De acuerdo a la UNESCO, el uso de distintas herramientas para la educación no presencial y el tipo de información que hoy día necesitan los docentes, para hacer frente a los desafíos globales generados por demandas sociales, ambientales, económicas, transformación del trabajo y el progreso científico tecnológico, van más allá de los tiempos de pandemia. Declarando además lo siguiente.

Para integrar eficazmente las TIC en la enseñanza y el aprendizaje se precisa de una redefinición de la función de los docentes en la planificación y aplicación de esas tecnologías, a fin de cambiar y mejorar el aprendizaje. Los sistemas educativos se deben actualizar y mejorar regularmente la preparación y la formación profesional del personal docente. (UNESCO,2020)

Destaca también la función que puede desempeñar la tecnología en apoyo de los seis grandes aspectos prioritarios de la labor pedagógica y en las tres etapas sucesivas de adquisición de conocimientos, como muestra en la figura 2:

Figura 2

El Marco de competencias de los docentes en materia de TIC, elaborado por la UNESCO



Nota: (UNESCO, 2021)

II.3 Aprendizaje y bienestar socioemocional

Para lograr un mejor aprendizaje es importante contar con los mejores recursos, entre los más importantes se encuentra un buen clima para el aprendizaje, un medio ambiente socioemocional adecuado. El no cuidar de las emociones puede incluso llegar a obstruir el aprendizaje. Hay emociones positivas como el entusiasmo, la alegría, la confianza y la curiosidad, y emociones negativas como la ansiedad, el aburrimiento, la inseguridad y la vergüenza entre otras. Por lo que las emociones que contribuyen a un mejor aprendizaje son las positivas y es de vital importancia cuidar que estén presentes en el aula, ya sea un aula tradicional presencial o un aula virtual a distancia.

De acuerdo con la OMS (Organización Mundial de la Salud), la “Salud Mental” es un estado de bienestar en el que la persona desarrolla sus capacidades y logra hacer frente al estrés diario de una vida normal, de trabajar en forma productiva y de contribuir a su comunidad. Es el funcionamiento del bienestar individual y el funcionamiento eficaz de la comunidad.

La salud mental no solo se refiere a la ausencia de algún trastorno o discapacidad mental, se relaciona con la gestión y expresión de nuestros pensamientos sentimientos y emociones y a la manera que impactan, en la relación que tengamos con nosotros mismos y las demás personas. La salud mental es parte integral de la salud, “no hay salud completa sin salud mental”. Aunque la salud mental está determinada por diversos factores socioeconómicos, biológicos y medio ambientales, existen estrategias e intervenciones eficaces de promoción protección y restablecimiento de la salud mental (OMS, 2022)

II.4 La práctica docente y la salud socio emocional

La docencia es una actividad llena de retos intelectuales, emocionales y físicos para los docentes, va mucho más allá de compartir contenidos o memorizar conceptos, no se trata de que los estudiantes acumulen lecciones y tareas, los docentes deben generar ambientes y procesos para el aprendizaje, generar la relación interpersonal y personal con los estudiantes.

Una buena salud mental, favorece el hecho de encontrarle sentido a los distintos saberes durante los procesos de aprendizaje cognitivo y emocional.

Uno de los factores que se deben cuidar durante el proceso de aprendizaje es el estrés. El estrés es definido como una reacción fisiológica del organismo, en el que participan diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante, ante la cual se puede responder con la ansiedad, la irritación, la ira, el pánico, la preocupación y estados de desesperanza, pero también con valentía, calma y sobriedad.

Es importante establecer y fomentar métodos de apoyo, promover actividades regulares para el bienestar, cuidar el ambiente del aula (presencial o virtual), crear acuerdos de convivencia, integrar algunas actividades para generar un ambiente divertido y armónico.

El aprendizaje socioemocional

El aprendizaje socioemocional (SEL, por sus siglas en inglés)

Es el proceso de desarrollar y utilizar habilidades sociales y emocionales, también conocido como alfabetización socioemocional. Es un proceso para el desarrollo y uso

de habilidades sociales y emocionales un grupo de destrezas útiles para manejar las emociones, establecer metas, tomar decisiones y relacionarse positiva y empíricamente con los demás (Clark, 2022).

Las habilidades socioemocionales pueden ser enseñadas y aprendidas desde preescolar hasta la vida adulta, las personas con habilidades socioemocionales desarrolladas enfrentan mejor los retos cotidianos, establecen relaciones personales positivas y toman decisiones informadas. Motiva a los estudiantes a realizar actividades que desarrollará en el futuro, los anima y les produce inquietud de investigar, los estimula a estar dispuestos a adquirir nuevos conocimientos, les da seguridad y ayuda a tomar mejores decisiones.

Se ha demostrado que los estudiantes aprenden mejor cuando se encuentran en situaciones agradables. Les cuesta menos trabajo terminar el proyecto, obtienen mejores notas, se estimula su autoestima, trabajan con gusto, les agrada la materia y el docente genera confianza. Se debe trabajar la resiliencia que deben tener para resolver los problemas a los que se enfrentarán en este mundo tan complicado.

Organizaciones como la UNESCO recomiendan cuidar el aspecto socio emocional en los estudiantes ya que existe una relación que puede repercutir en el proceso de enseñanza aprendizaje como se muestra en la figura 3.

Figura 3

Aprendizaje Socio Emocional y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje



Nota: Elaboración propia con base en EMOCIONAL LEARNING (UNESCO,2022)

II.5 Aprendizaje y bienestar emocional, durante la pandemia

Desafortunadamente ante la crisis del COVID-19, se han presentado en la población incrementos de problemas mentales, violencia intrafamiliar, angustia y desesperanza, entre otros problemas. Para lograr un mejor aprendizaje es importante contar con un medio ambiente socioemocional adecuado.

La BUAP y la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), a través de la Coordinación de Atención al Bienestar Emocional, brindaron bienestar emocional a la comunidad universitaria durante la contingencia sanitaria por coronavirus COVID-19, la dependencia señaló que durante la pandemia se incrementaron significativamente sus solicitudes de atención durante el confinamiento, ya que la situación actual ha provocado diversos estados emocionales, no sólo entre los jóvenes, sino también en personas adultas, niños y niñas. En el caso de la comunidad universitaria, se dio a conocer que han recibido alrededor de 250 solicitudes de consulta de primera vez, durante el confinamiento de acuerdo con la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), ¿esta cifra es poco común comentó?, porque generalmente las solicitudes crecen en el inicio o término del semestre, cuando los estudiantes pueden estresarse más por su rendimiento académico.

En la BUAP, la salud física y emocional de la comunidad está contemplada en el Plan de Desarrollo Institucional, la DAU colabora con un grupo de psicólogos que atienden de manera presencial, de lunes a viernes, en las unidades de bienestar emocional, situadas en las áreas Centro, de la Salud y Ciudad Universitaria. (BUAP,2020)

En cuanto a las cifras, se informó que durante 2019 se realizaron 5 mil 876 atenciones presenciales, de las cuales 63 por ciento fueron para mujeres y 37 por ciento para hombres. En cuanto a la línea telefónica de atención a crisis, en ese mismo año se respondieron 456 llamadas, de las cuales 58 por ciento fueron de mujeres y 42 por ciento de hombres.

III. METODOLOGÍA

El presente trabajo es de investigación aplicada, en él se expone la importancia del bienestar emocional en el aprendizaje durante el tiempo de pandemia del COVID-19, el tipo de estudio es descriptivo, ya que presenta la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. La investigación es documental, se basó en la recopilación, selección y análisis de la información en libros, revistas, artículos, internet, destacándose la información obtenida de la UNESCO y la ANUIES.

El enfoque de este trabajo es cuantitativo, y para su estudio se aplicó una muestra, por medio de una encuesta que fue respondida por 159 estudiantes de la Facultad de Contaduría de la BUAP, de las licenciaturas en Contaduría y Dirección de Pequeñas y Medianas Empresas, de diferentes semestres, de una población de 4925 (BUAP, 2022, p-57)

Se aplicó una encuesta de 22 preguntas que versó en los ejes: a) Herramientas tecnológicas, b) Aprovechamiento académico, c) Desempeño docente, d) Economía familiar, e) Bienestar emocional. Misma que fue realizada con la escala tipo Likert y distribuida por medio de invitación para acceder a un *link* que los conectaba a un formulario de Google, las respuestas fueron alojadas en una hoja de cálculo. La herramienta para el procesamiento de datos fue la hoja de cálculo de Microsoft Excel, como base de datos. Los datos se analizaron con las herramientas de la estadística descriptiva, y la presentación de la información más representativa se realiza por medio de cuadros y gráficas.

IV. RESULTADOS

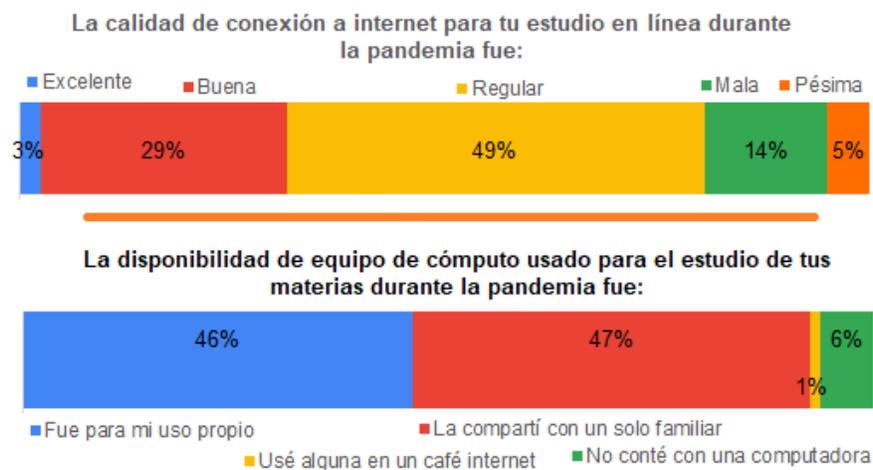
A continuación, se presentan los resultados obtenidos. De la muestra total de 159 estudiantes universitarios, se encontró que 107 pertenecen al género femenino y 52 al masculino, también que el 58% del total se encuentra en un rango de edad que va desde los 17 hasta los 23 años, lo que indica que son en su mayoría personas muy jóvenes. Para lograr un análisis más ordenado se realizó una clasificación de los temas de la encuesta en los ejes: herramientas tecnológicas, aprovechamiento académico, desempeño de los docentes, economía familiar y bienestar emocional, las características generales identificadas en cada caso fueron las siguientes.

a) Herramientas tecnológicas

Las preguntas de este eje fueron fundamentales, ya que permitieron conocer sobre la calidad de conexión a internet y la disponibilidad de equipo de cómputo, herramientas indispensables para el aprendizaje durante el confinamiento.

Figura 4

Calidad de conexión a internet y disponibilidad de equipo de cómputo durante la pandemia



Nota: Elaboración propia en base a encuesta (2022)

En la figura 4 se muestra que a pesar de las circunstancias la mayoría de los estudiantes consultados manifestaron que lograron conectarse de manera regular a internet, además que contaron con una computadora propia, aunque algunos tuvieron que compartirla para realizar sus trabajos con alguno de sus familiares.

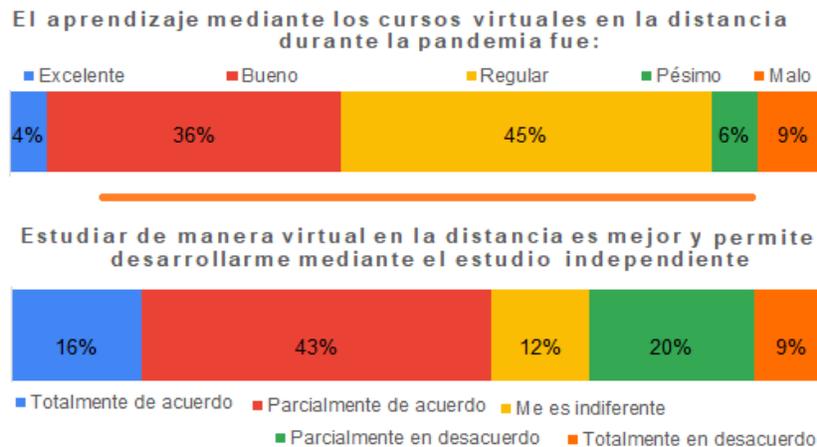
b) Aprovechamiento académico

En relación, a la consideración de los estudiantes, sobre su aprendizaje virtual y a la oportunidad de estudiar de manera independiente en línea, durante la pandemia del COVID-19 se presenta la figura 5, exponiendo un comparativo.

Figura 5



Consideraciones sobre el aprendizaje en línea y gusto por el estudio independiente



Nota: Elaboración propia en base a encuesta (2022)

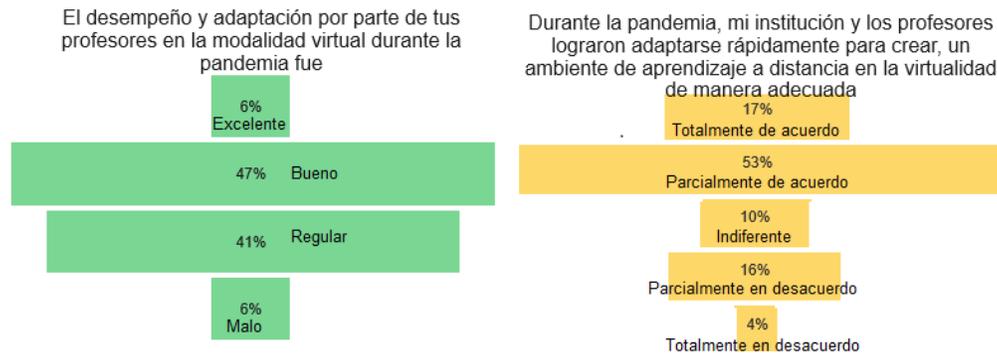
Se observa la apreciación del aprendizaje virtual en la distancia durante la pandemia, el 61% consideró que su aprendizaje fue regular, bueno o excelente y solo un 15% lo calificó como pésimo o malo. Sin embargo, a pesar de ciertas dificultades el gráfico de abajo nos permite apreciar que la gran mayoría de estudiantes manifestaron cierto gusto por el trabajo independiente.

c) Desempeño docente

En lo que corresponde al desempeño docente, se plantearon dos preguntas: la primera para conocer cómo respondieron los profesores para impartir las clases en la virtualidad durante la pandemia y la segunda para conocer cómo se fueron adaptando para crear un ambiente de aprendizaje virtual. A la primera pregunta el 47% lo calificó como bueno y el 47% como regular, solo un 6% manifestó que fue malo. En cuanto al proceso de adaptación de los profesores se muestra en la figura 6:

Figura 6

Comparativo de desempeño y adaptación de los profesores y creación de un ambiente de aprendizaje.



Nota: Elaboración propia (2022)

d) Economía familiar

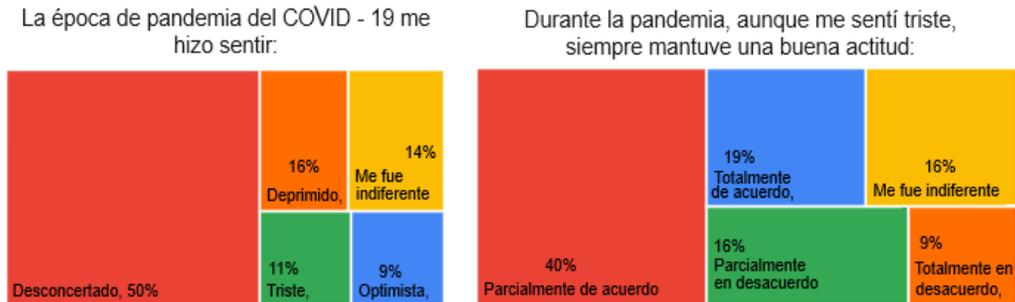
Con relación a los estudiantes respecto al empleo, y considerando que la economía familiar es un aspecto crucial en tiempos difíciles se les preguntó también sobre su situación laboral durante la pandemia, ya que se sabe que un alto porcentaje de los estudiantes del área económica administrativas, trabajan además de estudiar, respondiendo que el 34% solo estudiaba, el 46% estudia y trabaja. Además, se les preguntó sobre si contaban con algún proyecto de emprendimiento o planeaban tener alguno, a lo que el 28% manifestó poseer algún proyecto de emprendimiento, y el 4% consideró haber logrado importantes avances de alguno durante la pandemia.

e) Bienestar emocional

La parte socio emocional, de acuerdo con la bibliografía consultada es muy importante y contribuye a un buen desempeño del aprendizaje, en contraparte una mala salud emocional puede obstruir el aprendizaje, por lo que fue muy bueno conocer sobre su estado de ánimo, durante la pandemia y sobre la actitud con la que enfrentaron el problema, como lo muestra la figura 7.

Figura 7

Comparativo entre sentimientos durante la pandemia y la buena actitud



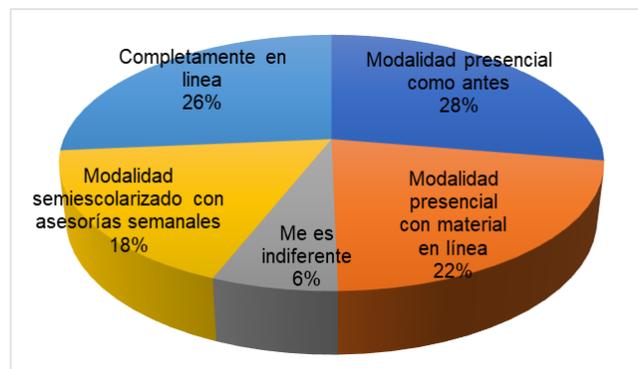
Nota: Elaboración propia, con datos de encuesta (2022)

Se muestra que, aunque el 50% se encontraba desconcentrado, el 59% estuvo de acuerdo y parcialmente de acuerdo en que mantuvo una buena actitud, desafortunadamente el 27% tuvo sentimientos negativos como triste y deprimido. Entre el 14% y el 16% no supieron qué contestar, o no les importó la pregunta.

Una de las preguntas más importantes fue la relacionada con la preferencia de los estudiantes para el regreso a clases ante la nueva normalidad, diversificando la manera de aprender y de enseñar, como se muestra en la figura 8.

Figura 8

Preferencias sobre el regreso a clases ante la nueva normalidad



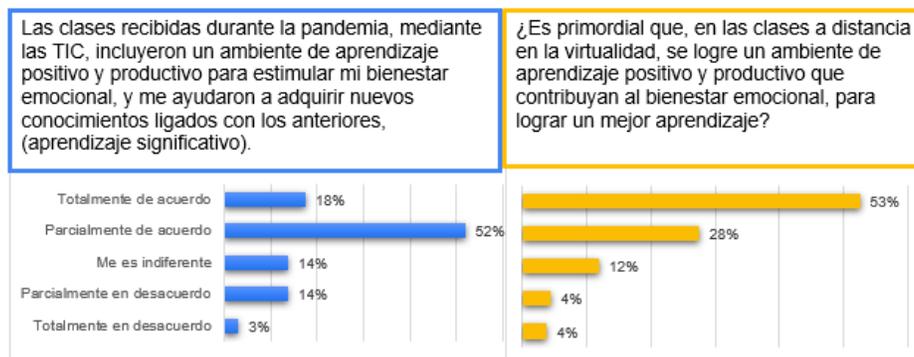
Nota: Elaboración propia en base a encuesta (2022)

La mayoría de los estudiantes manifestó una preferencia a las clases presenciales, estuvieron de acuerdo el 76%, en que las clases recibidas durante la pandemia, mediante las TIC, les permitieron adquirir nuevos conocimientos ligados a los anteriores (aprendizajes significativos).

Se realizaron otras preguntas a los estudiantes, acerca de las herramientas para estimular el bienestar emocional a través de la virtualidad. Que el docente se interese por el estado emocional de sus estudiantes (saludando o preguntando como están), genere un mejor ambiente de aprendizaje, de confianza, seguridad, sin estrés, diversificando sus prácticas docentes (trabajo en equipo, gamificación, entre otros) y conociendo el estado de ánimo de los estudiantes (utilizando emoticones o encuestas), las respuestas se presentan en la figura no. 9

Figura 9

Preferencias sobre la inclusión de herramientas que contribuyan al bienestar emocional



Nota: Elaboración propia en base a encuesta (2022)

Como se observa en la primera gráfica, el 18% estuvieron totalmente de acuerdo que sus docentes incluyeron herramientas para estimular el bienestar emocional, sin embargo, el 53% está totalmente de acuerdo en que se incluyan estas herramientas para contribuir al bienestar emocional.

Otras respuestas interesantes fueron las que se refieren a lo que más extrañaron de sus clases presenciales, fue a sus amigos 26% y a la Institución en su conjunto el 59%. Respecto a la

pregunta, acerca de si alguna persona cercana ha incrementado su consumo de alcohol u otras sustancias durante la pandemia, el 18%, dijo que sí.

V. CONCLUSIONES

Se puede concluir de acuerdo al análisis anterior:

La disposición del equipo de cómputo y su conexión no representaron un problema determinante para este grupo de estudiantes durante toda la pandemia.

En su mayoría los estudiantes consideran que es posible obtener buenos resultados mediante el aprendizaje virtual y algunos manifiestan cierto gusto por el trabajo independiente.

Durante la pandemia, la institución y los profesores lograron adaptarse medianamente para crear un ambiente de aprendizaje a distancia adecuado en la virtualidad.

Se pudo conocer que solo una tercera parte de los estudiantes se dedicaba únicamente a estudiar, el resto estudiaban y trabajaban, y un 28% contaban con algún proyecto de emprendimiento.

Uno de los aspectos más interesantes fue el descubrir que a pesar de tener una conexión adecuada de internet y un equipo de cómputo, la preferencia de los estudiantes es en gran medida hacia las clases presenciales, posiblemente por el contacto humano al que la mayoría de las personas necesita. De lo que se puede concluir que son muy importantes las herramientas para el estímulo del bienestar emocional, por lo que es primordial que, en las clases virtuales, se incluyan estas herramientas.

El bienestar emocional de los estudiantes influye en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC durante la pandemia del COVID-19, apoya en el logro de aprendizajes significativos, y se propone que sea considerado en la nueva normalidad.

Si el docente se interesa por el estado de ánimo de sus estudiantes, ellos se podrán ocupar mejor en el aprendizaje que el primero promueva.

Existen herramientas que permiten de manera simbólica conocer y estimular el estado de ánimo de los estudiantes en un grupo por lo que se sugiere considerar usarlas de manera más frecuente. Una herramienta que ayuda en esta tarea es Reflect de Microsoft que se integra a la plataforma TEAMS.

“Es una aplicación de registro que ayuda a los educadores a crear un entorno de aula que reconozca al alumno en su totalidad. Utiliza emojis y granularidad emocional respaldada por la investigación para ayudar a los educadores a agregar el aprendizaje social y emocional a su rutina ya ocupada.” (Microsoft, 2022).

En la figura 10 se muestran las características de la aplicación de Reflect de Microsoft.

Figura 10

Características de la aplicación Reflect de Microsoft



Nota: Diplomado Diseño de ambientes de colaboración (Microsoft, 2022)

VI. REFERENCIAS

- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo.P2. Obtenido de Academia.edu:
https://www.academia.edu/11982374/TEOR%C3%8DA_DEL_APRENDIZJE_SIGNIFICATIVO
- Ausubel, D. P. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ed. Paidós. Barcelona
- Ballesteros Vallori, A. (2002) El aprendizaje significativo en la práctica. Consultado el 14 de junio del 2022 en: <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/ElAprendizajeSignificativoEnLaPractica.pdf>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla [BUAP]. (2022). Anuario Estadístico 2021-2022 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf_public/2022/0/Anuario_2021_2022.pdf
- BUAP (2020) Boletín 64, miércoles 21 de mayo de 2020, recuperado el 6 de septiembre del 2022 en <http://dau.buap.mx/noticias/09102020-1327>

- BUAP (2022) Benemérita Universidad autónoma de Puebla, Modelo Universitario Minerva, consultado el 02 de julio del 2022 en: <https://des.buap.mx/?q=content/modelo-universitario-minerva>
- Clark, Alexis (2022) Aprendizaje socioemocional <https://qa.understood.org/es-mx/articulos/social-emotional-learning-what-you-need-to-know>
- Microsoft (2022), Diplomado: Diseño de ambientes de colaboración, proyectos de innovación, y rendición de cuentas en modalidad híbrida, junio 2022. ([itsco.edu.mhttps://www.itsco.edu.mx/?p=3729x](https://www.itsco.edu.mx/?p=3729x))
- OMS (2022) Salud mental; fortalecer nuestra respuesta. Organización Mundial de la Salud, recuperado el 14 de junio del 2020 de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Sáez Lopez Jose Manuel. (2018). Estilos de Aprendizaje y Métodos de Enseñanza, P8-24, Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. www.uned.es/publicaciones ISBN electrónico: 978-84-362-7472-1 edición digital 2028. consultado el 14 de junio 2024 en: [tps://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=fGVgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&q=S%C3%A1ez+L.+J.+M.+2018+APRENDIZAJE&ots=fTC7RZmJ44&sig=dcFBkLuH1WxrAJeiowWUSsbrmI#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=fGVgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&q=S%C3%A1ez+L.+J.+M.+2018+APRENDIZAJE&ots=fTC7RZmJ44&sig=dcFBkLuH1WxrAJeiowWUSsbrmI#v=onepage&q&f=false)
- SWI Pagina SWI swissinfo.CH Ciudad de México, 25 sep (EFE). medio de comunicación online de la Sociedad Suiza de Radio y Televisión SRG SSR en diez idiomas, consultado el 10 de septiembre del 2022 en: <https://www.swissinfo.ch/spa/la-plataforma-zoom-creci%C3%B3-400-en-usuarios-a-nivel-mundial-durante-pandemia/47928974>
- UNESCO, 2020 Recursos para Docentes para la Escuela del Siglo XXI consultado el 15 de junio de 2022 en: <https://es.unesco.org/fieldoffice/montevideo/DocentesEscuelaSigloXXI>. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- UNIVERSIA (2021), Los diferentes modelos de aprendizaje y su importancia. 24-nov-22 <https://www.universia.net/mx/actualidad/vida-universitaria/cuales-son-tipos-aprendizaje-aqui-te-lo-desvelamos-1143835.html>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Teorías, condiciones y tipos de aprendizaje

Figura 2 Función de la tecnología en apoyo a los aspectos prioritarios de la labor pedagógica

Figura 3 Aprendizaje Socio Emocional y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje

Figura 4 Calidad de conexión a internet y disponibilidad de equipo de cómputo durante la pandemia

Figura 5 Consideraciones sobre el aprendizaje en línea y gusto por el estudio independiente.

Figura 6 Comparativo de desempeño y adaptación de los profesores y creación de un ambiente de aprendizaje

Figura 7 Comparativo entre sentimientos durante la pandemia y la buena actitud

Figura 8 Preferencias sobre el regreso a clases ante la nueva normalidad

Figura 9 Preferencias sobre la inclusión de herramientas que contribuyan al bienestar emocional

Figura 10 Características de la aplicación Reflect de Microsoft

ANEXO ENCUESTA

Encuesta para, conocer la percepción y el nivel de satisfacción respecto a la enseñanza virtual en la distancia brindada durante el periodo de la pandemia del COVID 19, tiene como objetivo conocer tu percepción respecto a el desarrollo de tus actividades académicas, el desempeño de tus profesores y las herramientas disponibles con las que contaste.

Características de las personas participantes

Género: Femenino () Masculino () Otro ()

Edad ()

a) Herramientas tecnológicas

1. La calidad de conexión a internet para tu estudio en línea, durante la pandemia fue:

Pésima () Mala () Regular () Buena () Excelente ()

2. La disponibilidad de equipo de cómputo usado para el estudio de tus materias durante la pandemia fue:

No conté con una computadora () Use alguna en un café internet () La compartí con varios familiares () La compartí con un familiar () Fue para mi uso propio ()

b) Aprovechamiento académico

3. Tu aprendizaje mediante los cursos virtuales en la distancia durante la pandemia fue:

Pésimo () Malo () Regular () Bueno () Excelente ()

4. El estudiar de manera virtual a la distancia es mejor y me permite desarrollarme mediante el estudio independiente.

Totalmente en desacuerdo () Parcialmente en desacuerdo () Me es indiferente () Parcialmente de acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

c) Desempeño docente

5. El desempeño y adaptación por parte de tus profesores en la modalidad virtual durante la pandemia fue:

Pésimo () Malo () Regular () Bueno () Excelente ()

6. Durante la pandemia, mi institución y los profesores lograron adaptarse rápidamente para crear, un ambiente de aprendizaje a distancia en la virtualidad de manera adecuada.

Totalmente en desacuerdo () Parcialmente en desacuerdo () Indiferente () Parcialmente de acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

d) Economía familiar

7. Mi situación laboral durante la pandemia ¿En cuál de las siguientes situaciones de empleo te encontraste durante la pandemia?

Sólo estudiaba ()

Tenía trabajo y lo sigo conservando ()

Durante la pandemia sí trabajé ()

Sí trabajaba, pero ya no lo hago ()

Trabajo con un deterioro con las condiciones de mi empleo ()

Trabajo con mejores condiciones que antes ()

No trabajaba ()

Otros ()

8. ¿Emprendiste algún proyecto durante la pandemia?

No () Aun lo estoy planteando () Mantengo el que ya tenía () , Si lo estoy desarrollando()
Si, lo estoy desarrollando con importantes avances ()

e) Bienestar emocional

9. La época de pandemia del COVID-19 me hizo sentir

Deprimido () Triste () Me fue indiferente() Desconcertado () Optimista

10. Durante la pandemia, aunque me sentí triste, siempre mantuve una buena actitud.

Totalmente en desacuerdo () Parcialmente en desacuerdo () Me fue indiferente () Parcialmente de acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

11. En el regreso a la nueva normalidad considero que la modalidad que prefiero es:

Modalidad presencial como antes () Modalidad presencial con material en línea () Me es indiferente()
) Modalidad Semiescolarizado con asesorías semanales () Completamente en línea ()

12. Las clases recibidas durante la pandemia, mediante las TIC, incluyeron un ambiente de aprendizaje positivo y productivo para estimular mi bienestar emocional, y me ayudaron a adquirir nuevos conocimientos ligados con los anteriores, (aprendizaje significativo).

Totalmente en desacuerdo () Parcialmente en desacuerdo () Me es indiferente () Parcialmente de acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

13. ¿Es primordial que, en las clases a distancia en la virtualidad, se logre un ambiente de aprendizaje positivo y productivo que contribuya al bienestar emocional, para lograr un mejor aprendizaje?

Totalmente en desacuerdo () Parcialmente en desacuerdo () Me es indiferente () Parcialmente de acuerdo () Totalmente de acuerdo ()

14. Lo que más extrañaste de tus clases presenciales, fueron

Los compañeros () Los amigos () A nadie () Los profesores () La Facultad en su conjunto

15. ¿Alguna persona cercana a ti, ha incrementado su consumo de alcohol u otras sustancias?

No lo se () Probablemente () Sin cambio alguno () Ligeramente() Mucho()